

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУДО СШ «Янтарь»


« » М.А. Рыбакова
2024г.

**Правила посещения спортивного комплекса «Дельфин».
Порядок оказания платных физкультурных и спортивных услуг.**

г.Северск, ул. Ленина, 46

1. Режим работы и продолжительность посещения.

- 1.1. Режим работы устанавливается администрацией МБУДО СШ «Янтарь» по согласованию с Управлением молодежной и семейной политики, культуры и спорта Администрации ЗАТО Северск для рационального использования бюджетных средств, муниципального имущества и доводится до сведения посетителей.
- 1.2. Пользование услугами может быть ограничено производственной, технологической или санитарной необходимостью частично или полностью.
- 1.3. Продолжительность пребывания на 1 сеанс, включая переодевание, принятие душа и плавание составляет 1 час 10 минут (5 мин переодевание, 5 мин душ, 45 мин плавание, 5 мин душ, 10 мин одеться). Выход из раздевалки позднее, чем через 15 минут после окончания занятия, рассматривается как нарушение правил. Дежурный регистратор имеет право письменно зарегистрировать нарушение и подать сведения на кассу для ограничения времени посещений в дальнейшем.

2. Медицинские справки

- 2.1. Для взрослых (старше 14 лет) посетителей, допуск к получению услуг осуществляется без наличия медицинской справки, после предварительного осмотра занимающегося медицинским персоналом, независимо от количества посещений.
- 2.2. Для гарантии отсутствия грибковых и инфекционных заболеваний передаваемых водно-воздушным и контактным путем, администрация оставляет за собой право, требовать наличие медицинской справки.
- 2.3. Для детей, младше 14 лет, продажа разового билета или абонеента осуществляется только при предъявлении медицинской справки. Справка действительна 1 год.
- 2.4. Для детей, младше 12 лет, обязательны результаты паразитологического обследования на энтеробиоз. Обследование на энтеробиоз проводится не реже 1 раза в 3 месяца.

3. Порядок прохода в раздевалки и переодевания.

- 3.1. За 15 минут до начала занятия, допускаются лица, оплатившие стоимость занятия, а также ознакомленные с порядком оказания физкультурных и спортивных услуг в с/к «Дельфин» под роспись.
- 3.2. При оплате услуги выдается пропуск или разовый талон, который необходимо иметь при каждом посещении. При отсутствии пропуска (забыл, потерял) регистратор разрешает посещение одного занятия на основании документов, удостоверяющих личность, после проверки по базе данных об оплате.
- 3.3. В холле спортивного комплекса посетитель переобувается в сменную обувь. Уличную обувь упаковывает в непромокаемый пакет. Верхнюю одежду и пакет с обувью сдает в гардероб. Нахождение в санитарной зоне спортивного комплекса в уличной обуви запрещается.
- 3.4. Пропуск или разовый талон необходимо оставить у регистратора для отметки посещения.

- 3.5. У регистратора посетитель получает ключ от кабины для переодевания, номер на брелке ключа, соответствует номеру кабинки.
- 3.6. Ценные вещи и предметы можно сдать на хранение дежурному регистратору.
- 3.7. После окончания посещения кабинку для одежды следует оставить открытой.
- 3.8. Вернуть ключ от кабинки регистратору и забрать пропуск с отметкой о посещении.

4. Плавательный бассейн

- 4.1. К занятиям в бассейне допускаются лица, оплатившие стоимость занятия, прошедшие инструктаж по технике безопасности а также ознакомленные с правилами посещения под роспись в журнале инструктора.
- 4.2. При отсутствии оплаты регистратор обязан отстранить клиента от занятий. Оплата за занятие после посещения бассейна не допускается.
Приходить в спортивный комплекс за 15 минут до начала занятий.
Посетители должны иметь при себе:
 - резиновую шапочку;
 - тапочки-сланцы;
 - полотенце, мыло; мочалку;
 - купальный костюм или плавки;
 - легкий халат или футболку и шорты;
 - пакет под уличную обувь;
- 4.3. Продолжительность одного занятия на воде составляет один академический час – 45 минут. Опоздание клиентов на занятия не компенсируется ни временем, ни деньгами.
- 4.4. Посетитель в раздевалке 1-го этажа переодевается в халат или футболку с шортами, берет с собой купальный костюм, плавательную шапочку, мыльные принадлежности и полотенце, закрывает кабинку. Ключ от кабины посетитель может держать при себе, закрепив браслет на запястье своей руки или воспользоваться ячейкой для хранения ключей. За местом хранения ключей в зале бассейна ведется видеонаблюдение.
- 4.5. Перед принятием душа необходимо посетить туалет.
- 4.6. Перед посещением бассейна необходимо вымыться с мылом и мочалкой без купального костюма, смыть косметику. Не следует чрезмерно длительно принимать душ, это приводит к формированию чрезмерно сухой кожи.
- 4.7. В душевых запрещается бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки.
- 4.8. После принятия душа надеть купальный костюм, шапочку и пройти в зону бассейна. Нахождение в зоне плавательного бассейна допустимо только в купальных костюмах общепринятого образца (купальник, плавки), резиновой шапочке для плавания.
- 4.9. Посетители, чьи костюмы не соответствуют требованиям (шорты, лосины, бриджи, нестандартные комбинезоны), могут быть отстранены от занятия.
- 4.10. Резиновую обувь, сланцы необходимо оставить на специально отведенных местах (полочка для обуви). Выход в чашу бассейна осуществляется босиком через ножную ванну с проточной водой.
- 4.11. При внешнем осмотре медицинским работником быть взаимно вежливыми.
- 4.12. Дети до 14 лет, плавающие самостоятельно (без организованной группы) допускаются к плаванию только в сопровождении родителя. Если администратор сомневается в возрасте ребенка, родители обязаны представить документ (копию свидетельства о рождении) на ребенка.
- 4.13. Посетители, из-за состояния здоровья, склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам должны пользоваться услугами бассейна только с сопровождающими, обязательно предупредив об этом инструктора.
- 4.14. Посетителям необходимо соблюдать правостороннее движение при плавании на дорожке.

5. Групповые занятия для детей:

Курс «Умею плавать»,

Подготовительный курс «Физкультурно-спортивной направленности»

Курс «Адаптивная физическая культура»

- 5.1. Предусматривает заключение договора с родителем или иным представителем несовершеннолетнего. Для заключения договора необходимо предоставить следующие документы:
1. Паспорт одного из родителей
 2. Свидетельство о рождении ребенка (копия)
 3. Справку от участкового врача о состоянии здоровья
 4. Справку с результатами анализа на энтеробиоз
- 5.2. Продолжительность одного занятия на воде составляет один академический час – 45 минут.
- 5.3. Продолжительность одного занятия в сухом зале составляет один академический час – 45 минут.
- 5.4. Набор детей по курсу «Умею плавать» и «ФСН» проводится с 6 лет по предварительной записи.
- 5.5. Набор детей по курсу «АФК» проводится с 10 лет по предварительной записи.
- 5.6. Занятия проводятся согласно утвержденному расписанию.
- 5.7. Занимающийся вправе выбрать или поменять тренера или инструктора, если на тот момент имеется свободное место в группе у выбранного тренера или инструктора, заявив об этом администратору. Замена тренера группового детского абонемента – по письменному заявлению от родителей.
- 5.8. По окончании срока курса, при желании продолжить занятия, клиент должен самостоятельно и заблаговременно продлить его. В ином случае это место в группе будет выставлено на продажу.

6. Посещение тренажерных залов.

- 6.1. К занятиям в тренажерный зал допускаются лица, оплатившие стоимость занятия, прошедшие инструктаж по технике безопасности, а также ознакомленные с правилами посещения тренажерного зала под роспись в журнале инструктора.
- 6.2. При отсутствии оплаты регистратор обязан отстранить клиента от занятий. Оплата за занятие после посещения тренажерного зала не допускается.
- 6.3. Продолжительность одного занятия в тренажерном зале составляет 90 минут. Общая продолжительность пребывания, включая переодевание и принятие душа составляет 1 час 50 минут.
- 6.4. Приходить в спортивный комплекс за 15 минут до начала занятий.
- 6.5. Посетители должны иметь при себе:
- Спортивную одежду;
 - Спортивную обувь;
 - Пакет под уличную обувь;
 - Пропуск или разовый талон.
- 6.6. Проход в раздевалку допускается с разрешения регистратора или инструктора тренажерного зала.
- 6.7. Вносить в тренажерный зал спортивные сумки, рюкзаки – не допускается
- 6.8. Необходимо соблюдать правила безопасности, занимаясь на тренажерах, и ответственно относиться к их техническому состоянию. В случае обнаружения неисправности в спортивном инвентаре или оборудовании, немедленно прекратить выполнение упражнений, сообщить о неисправности инструктору тренажерного зала или регистратору.
- 6.9. Соблюдать установленные нормы сочетания нагрузки и отдыха по собственному состоянию. Если во время тренировки Вы почувствуете, что упражнение слишком напряженное, или у Вас закружилась голова, появилась слабость, боль в груди, сбой в сердцебиении, начинаете задыхаться и т.д., немедленно прекратите тренировку и обратитесь к медицинскому работнику.

- 6.10. При получении травмы обратитесь к инструктору или дежурному медицинскому работнику.
- 6.10. По окончании тренировки следует привести тренажеры в исходное состояние.
- 6.11. Утеря, порча, загрязнение, небрежное отношение к имуществу и зданию с/к «Дельфин» должны быть компенсированы виновными.
- 6.12. Дети до 14 лет посещают тренажерный зал в сопровождении родителей или лиц их заменяющих. Родители несут ответственность за соблюдение детьми «Правил посещения тренажерного зала».
- 6.13. Лица, нарушившие правила посещения тренажерных залов, к занятиям не допускаются.
- 6.14. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением «Правил посещения тренажерных залов», администрация ответственности не несет.
- 6.15. Разрешается принимать душ в душевой комнате, расположенной на 1-ом этаже спортивного комплекса.

7. Особые правила поведения в спорткомплексе.

- 7.1. Всем посетителям запрещается:
- рисовать на стенах, срывать объявления и указатели;
 - входить в воду без разрешения тренера или медицинского персонала;
 - шуметь, использовать мобильные телефоны в чаше бассейна;
 - фотографировать в раздевалках, душевых, чаше бассейна;
 - курить, распивать спиртные напитки на территории всего спортивного комплекса;
 - висеть на разделительных дорожках, заплывать на арендованные дорожки;
 - прыгать в бассейн с бортиков, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих;
 - играть в мяч или кидаться другими предметами на обходных дорожках и в бассейне. Исключение: организованные игры во время занятий по плаванию.
 - громко разговаривать, смеяться, нецензурно выражаться и вызывая себе вест в любом помещении спорткомплекса;
 - вносить в зону бассейна и использовать любую стеклянную, жестяную тару, жвачку, любые колюще-режущие предметы, косметические средства, кремы и гели, ароматические масла;
 - принимать пищу в раздевалке;
 - детям, занимающимся в организованных группах по плаванию прыгать, бегать, шуметь в фойе, раздевалках, в перерывах между занятиями, а также до и после занятий.
- 7.2. Посетители, из-за состояния здоровья, склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам должны пользоваться услугами бассейна только с сопровождающими.
- 7.3. Лицам, находящимся в состоянии измененного сознания (под влиянием алкоголя, наркотических или других веществ) а также страдающих инфекционными заболеваниями вход в спорткомплекс запрещен.
- 7.4. Использовать и применять упражнения на погружение под воду и длительную задержку дыхания без страховки инструктора.

8. Ответственность.

- 8.1. Посетители должны бережно относиться ко всему имуществу и зданию спорткомплекса. Небрежное отношение, утеря, порча и загрязнение имущества спорткомплекса должны быть компенсированы в установленном порядке. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми.
- 8.2. Лица, нарушившие правила посещения, отстраняются от занятий, тренировок и других мероприятий. Стоимость посещения при этом не компенсируется, также администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг.
- 8.3. Абонементы не передаются третьим лицам, в ином случае абонемент аннулируется и подлежит конфискации.
- 8.4. Отработка пропущенных занятий в текущем месяце по согласованию с регистратором. Пропущенные занятия можно посетить в текущем месяце, вне расписания указанного в

абонементе, при наличии технической возможности в момент оказания услуги (наличие свободных мест).

- 8.5. Компенсация за пропуски занятий по уважительной причине в соответствии с законом о защите прав потребителей, ст.32 от 17.02.1992г. возвращается занятиями. Перенос пропущенных занятий на следующий месяц возможен при наличии справки или копии б/листа, командировочного удостоверения или иного подтверждающего документа, а также заявления на перенос занятий, подписанного заведующим спорткомплексом.
- 8.6. Приобретенные абонементы действуют строго в рамках указанного на них срока (календарный месяц). После истечения срока действия абонемента услуги не предоставляются, их стоимость не возвращается.
- 8.7. Администрация за оставленные без присмотра вещи ответственности не несет. Ценные вещи на время занятия необходимо сдать дежурному регистратору на хранение. За ценные вещи, оставленные в кабинках раздевалок и в карманах одежды, администрация ответственности не несет.